



# คู่มือ

## E-SERVICE

### คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ เทศบาลตำบลพญาแดง

เทศบาลตำบลพญาแดง  
อำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น.

นางนัจฐยา คำพรมมา | นำเสนอโดย

ติดต่อสอบถาม โทรศัพท์ : 043-001-904 , 095-612-8249 โทรสาร : 043-001-920.

# 1.เรื่องชื่องาน คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลตำบลลพพาดแดง

## 2.วิธีขั้นตอนการใช้

เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ ระบบจะแสดงหน้าจอขึ้นให้เลื่อนลงไปตามล่างขวา จะคืออาร์โค้ดประชาชน **สแกนคิวอาร์โค้ด** เพื่อขอแจ้งคำขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลตำบลลพพาดแดง **คลิก คำว่า CLICK**

คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ  
เทศบาลตำบลลพพาดแดง



CLICK



# คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลตำบลภูผาแดง

เมื่อประชาชน สแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อคำขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลตำบลภูผาแดง คลิก คำว่า **CLICK** ระบบ **E-SERVICE** ก็จะขึ้นแสดงดังภาพ ผู้รับบริการกรอกฟอร์มตามภาพให้ครบทุกข้อ เรียบร้อยแล้ว

The screenshot shows a mobile application interface for reporting a public electricity repair request. The form is titled "E-Service คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ เทศบาลตำบลภูผาแดง" and includes the following fields and options:

- สำนักงานเทศบาลตำบลภูผาแดง โทร. 081-528222
- นางสาว โสลา 095-6203896, ฝ่ายช่างซ่อมช่าง 065-5076726
- สมัครสมาชิก E-Service ได้ที่สำนักงานเทศบาลตำบลภูผาแดง
- \* กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- ชื่อผู้แจ้งซ่อม
- ชื่อ - นามสกุล \*
- เบอร์โทรศัพท์ \*
- E-Mail ติดต่อรับ
- เบอร์โทรศัพท์แจ้งไปยังช่าง
- ที่อยู่เดิม \*
- บ้านเลขที่
- สถานที่เกิดปัญหา \*
- หมู่ที่ 4 บ้านนาขาม
- หมู่ที่ 5 บ้านโกลนใหญ่
- หมู่ที่ 6 บ้านหนอง
- หมู่ที่ 9 บ้านหนองขี้เหล็ก
- หมู่ที่ 10 บ้านหนองหิน
- หมู่ที่ 2 โกลนใต้ (อยู่ในเขตเทศบาลตำบลภูผาแดง)
- หมู่ที่ 8 บ้านโกลน (อยู่ในเขตเทศบาลตำบลภูผาแดง)
- หมู่ที่ 11 บ้านนาขาม (อยู่ในเขตเทศบาลตำบลภูผาแดง)
- อื่นๆ
- ประเภท \*
- ไฟฟ้า

# คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลตำบลภูผาแดง

- เจ้าหน้าที่รับเรื่องปริ้นท์กุ๊กเกิ้ลฟอร์มที่ประชาชนกรอกเสนอส่วนงานรับผิดชอบ คือ กองช่าง

ลงทะเบียน Google เพื่อใช้บริการฟรี ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\* กรุณาเป็นคำภาษาไทย

ชื่อคุณส่วนบุคคล

ชื่อ - นามสกุล \*

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ \*

คำตอบของคุณ

E-Mail ติดต่อกลับ

คำตอบของคุณ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

คำตอบของคุณ

ที่อยู่บ้าน \*

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่

คำตอบของคุณ

สถานที่เกิดปัญหา \*

หมู่ที่ 4 บ้านนาบาร

หมู่ที่ 5 บ้านโสภาใหญ่

หมู่ที่ 6 โนนสูง

หมู่ที่ 9 บ้านหนองขุ่น

หมู่ที่ 10 บ้านหนองขุ่น

- เจ้าหน้าที่กองช่างนำเรื่องเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อออกสำรวจพื้นที่และทำการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะให้แล้วเสร็จ

# คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลตำบลลพพาดง

เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องมาตอบกับผู้  
มาขอรับบริการ โดยคลิกคำว่า การ  
ตอบ การตอบกลับมีสองวิธี ได้แก่

- โทรประสานงานตามเบอร์โทร  
ที่ประชาชนให้ไว้
- ส่งตอบกลับตามE-mailที่  
ประชาชนให้ไว้ในแบบฟอร์ม วิธี  
ส่งตอบกลับ โดยการคลิกคำว่า  
ส่ง ตรงด้านบนขวามือ

The screenshot shows a Google Forms interface for reporting a public electricity repair request. The title is 'คำร้องแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ' (Request for Public Electricity Repair). Below the title, it says 'E-Service คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ เทศบาลตำบลลพพาดง' (E-Service Request for Public Electricity Repair, Municipality of Lopphadong). There are fields for 'สำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โปรดติดต่อเราที่' (For emergency cases, please contact us at), 'นายช่างโยธา 095-6203896, หน่วยงานการลงช่าง 065-5076726', and 'nattaya14042529@gmail.com สับปะปุยี่'. There is a note: '\* ระบุว่าเป็นคำขอร้องที่จำเป็น' (Specify if it is an essential request). At the bottom, there is a 'ข้อมูลส่วนบุคคล' (Personal Information) field.

คลิกกดส่ง E-Mail  
ตอบกลับประชาชน

The screenshot shows the 'ส่งฟอร์ม' (Send Form) dialog box. It has a 'ส่งผ่าน' (Send via) section with an email icon selected. The 'อีเมล' (Email) section contains the following information: 'ชื่อ' (Name): สับปะปุยี่, 'ชื่อหรืออีเมล' (Name or email): nattaya14042529@gmail.com, 'ถึง' (To): E-Service คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ เทศบาลตำบลลพพาดง, 'ข้อความ' (Message): ฉันเชิญให้คุณกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม: (I invite you to fill out the form data:), and a checkbox for 'รวมฟอร์มในอีเมล' (Include form in email) which is currently unchecked. There are 'ยกเลิก' (Cancel) and 'ส่ง' (Send) buttons at the bottom right.

รูปภาพหน้าส่งเมล

# คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลตำบลภูผาแดง

3.ระยะเวลาขั้นตอน โดยประมาณ 1 วัน/หรือแล้วแต่สถานการณ์

## 4.ช่องทางการให้บริการ

- กองช่าง

เทศบาลตำบลภูผาแดง

บ้านเลขที่ 297 หมู่ที่ 9 ตำบลบ้านโคก อำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น

ติดต่อสอบถาม โทรศัพท์ : 043-001-904 , 095-612-8249

โทรสาร : 043-001-920

- ผู้รับผิดชอบเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยนายช่างโยธา

นายช่างโยธา 095-6203896 , ผู้อำนวยการกองช่าง 065-5076726

- E-Service

5.ค่าธรรมเนียม (--ไม่มีค่าธรรมเนียมการขอใช้อาคารและสถานที่--)



# คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลตำบลภูผาแดง

- ชื่อกระบวนงาน : คำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเทศบาลตำบลภูผาแดง

**6. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**  
**พ.ร.บ.เทศบาลพ.ศ.2496**





THANK YOU  
ขอขอบคุณ

[HTTPS://WWW.PHUPHADAENG.GO.TH/HOME](https://www.phuphadaeng.go.th/home)